



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ISC – Instituto de Integração Sensorial Samara Costa

Última atualização em: 04 de maio de 2026

Sumário

1. QUEM SOMOS?
2. DEFINIÇÕES
3. CONTATO
 - 3.1. Como Entrar em Contato com o ISC
 - 3.2. Do ISC com o USUÁRIO
 - 3.2.1. Formas de descadastramento
4. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS E COMO SÃO TRATADAS
 - 4.1. Dados Fornecidos por você
 - 4.2. Dados Coletados Automaticamente
 - 4.3. Justificativas de Uso dos Dados
 - 4.4. Como os Dados Podem ser compartilhados
5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL
6. ARMAZENAMENTO
7. DIREITOS
8. MEDIDAS DE SEGURANÇA
9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. QUEM SOMOS?

Esta Política de Privacidade se refere às páginas operadas pelo ISC – Instituto de Integração Sensorial Samara Costa, sendo eles: (i) o Website oficial do ISC (“[Website Oficial](https://institutoisc.com.br/)” ou “[Website](https://institutoisc.com.br/)”), cujo endereço eletrônico é “<https://institutoisc.com.br/>”; e (ii) todas as *landing pages*, atuais e futuras, do ISC (“[Landing Pages](#)”), que são disponibilizados pela empresa a seu público em geral e a seus Alunos (“[USUÁRIOS](#)”).

Somos o Instituto de Integração Sensorial Samara Costa Ltda., pessoa jurídica sediada na Rua Adelino Cardana, nº 293, Sala 603, Bloco C, Centro, na cidade de Barueri/SP, CEP 06.401-147. Estamos comprometidos com a privacidade, a proteção e a segurança dos dados pessoais dos Usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/18).



Nossas páginas consistem em um instrumento de aproximação entre o ISC e os Usuários, tendo como objetivo apresentar quem nós somos, apresentar os serviços que ofertamos e oferecer oportunidades de compra destes, bem como facilitar o contato conosco. Dessa forma, permitem que você, Usuário, tenha conhecimento de quais cursos são comercializados, acesse os cursos adquiridos por você, bem como entre contato para solucionar dúvidas.

Considerando que, para o funcionamento e utilização de nossas páginas é necessário que os Usuários forneçam dados ao ISC, através deste documento serão explicadas, de forma transparente e acessível, as formas de coleta, utilização, armazenamento e compartilhamento de dados, além de seus direitos enquanto titular de dados, no âmbito de seu relacionamento com o Instituto.

Temos como base, em nossa atuação, os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, confidencialidade, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados e prestação de contas e demonstraremos a aplicação destes pilares no tratamento de dados que realizamos. Por isso, recomendamos que faça uma leitura cuidadosa, para ficar por dentro de todos esses tópicos.

2. DEFINIÇÕES

Com o objetivo de facilitar a sua compreensão a respeito desta Política, separamos alguns termos com os quais você irá se deparar ao longo da leitura e cujos significados são importantes, além daqueles indicados nos Termos de Uso:

- **“Dados”**: qualquer informação que identifique ou não uma pessoa natural ou jurídica; informações anonimizadas e/ou estatísticas.
- **“Dados Pessoais”**: qualquer informação que identifique ou que possa identificar uma pessoa natural.
- **“Cookies”**: pequenas informações armazenadas no dispositivo do usuário (por exemplo, dados de sites ou links já visitados).
- **“Tratamento”**: qualquer atividade realizada com os Dados Pessoais, tais quais coleta, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação ou transferência.
- **“Consentimento”**: Manifestação livre, informada, específica e inequívoca pela qual o titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada, previamente informada de forma clara. É uma das hipóteses de tratamento definidas pela LGPD.
- **“Encarregado”**: é a pessoa responsável por zelar pela proteção dos dados coletados por nós. Também conhecido como *Data Protection Officer* ou “DPO”.
- **“Bases Legais”**: são hipóteses que permitem o Tratamento de Dados por parte das empresas. Cada uma delas é uma motivação justa e lícita, já pré-desenhada pela LGPD, que pode ser utilizada pelo Agente de Tratamento para embasar suas



atividades de Tratamento de Dados. Sendo imprescindível que, para cada finalidade de Tratamento de dado pessoal, exista uma base legal a justificando;

- “**LGPD**”: trata-se da Lei nº 13.709/2018, ou Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, conhecida por sua sigla “**LGPD**”.

3. CONTATO

3.1. Como Entrar em Contato com o ISC

As comunicações podem ser realizadas por você, para tratar do tratamento de dados, pelos seguintes canais:

- (i) E-mail: privacidade@institutoisc.com.br
- (ii) WhatsApp: (31) 9560-4179

O ISC possui um time de suporte, disponível de segunda-feira a sexta-feira, em dias úteis, e no horário comercial, prontamente disposto a atender a todos os Usuários. O nosso suporte tem como objetivo não só tirar dúvidas como também solucionar eventuais desafios de forma ágil e eficaz, visando a uma resolução amigável.

O ISC poderá, excepcionalmente, responder ao contato feito pelo Usuário por meio de telefone ou agendar chamadas de vídeo (via *Google Meet* ou *Whatsapp*), caso entenda ser pertinente para cada caso concreto de atendimento.

3.2. Do ISC com o Usuário

Caso necessário, o ISC entrará em contato com os Usuários por meio de dados fornecidos no site, sempre de forma segura. O respeito à privacidade é indispensável para nossa operação, por isso, não fazemos contatos indesejados, não esperado e não autorizados. Em caso de dúvidas sobre a autenticidade do contato, o Usuário deverá entrar em contato com o ISC imediatamente por meio dos canais oficiais, quais sejam, os apresentados nesta Política.

A partir do preenchimento, por você, das informações solicitadas nos Sites, nós poderemos realizar o envio de e-mails, SMS e mensagens de WhatsApp sobre conteúdos, novidades, promoções, orientações, ofertas de eventos e cursos; realizar a entrega de produtos; adicioná-lo em grupo de WhatsApp e operacionalizar demais formas de contato que são importantes para sua relação com o ISC, em virtude do interesse identificado no cadastro efetuado.

3.2.1. Formas de descadastramento

Você poderá decidir não receber mais comunicações por e-mail do ISC. Para tanto, deverá, quando receber algum contato, seja por e-mail ou em mensagens, realizar o procedimento de cancelamento automático ou, posteriormente, através de qualquer um dos canais disponibilizados para contato conosco. Importante você estar ciente de que existem tecnologias e serviços de automatização de e-mails que podem demandar um prazo para a



execução do cancelamento, por isso, precisaremos de um prazo de até 5 (cinco) dias para garantir que você não receberá mais os e-mails enviados posteriormente à sua solicitação.

Você também poderá decidir não ser mais adicionado em grupo de WhatsApp que sejam do ISC. Para isso, basta que você opte por se retirar do grupo em que for adicionado ou, por meio dos canais disponibilizados para contato, solicitar a remoção do grupo. Contudo, ao tomar essa decisão, você declara estar ciente de que ela pode impactar na sua interação com o ISC.

4. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS E COMO SÃO TRATADAS

Coletamos dados pessoais quando fornecidos diretamente pelo Usuário e de forma automática, quando há interação com as páginas disponíveis.

4.1. Dados Fornecidos por você

Durante a utilização do Website e das Landing Pages, você poderá fornecer os seus dados voluntariamente nas seguintes situações:

- (i) Cursos. Ao adquirir um curso, será solicitado que você forneça as seguintes informações: nome, e-mail, CPF/CNPJ, celular, CEP, cartão de crédito (se o pagamento for feito através de cartão).
- (ii) Landing Pages. Ao acessar as landing pages disponibilizadas, poderão ser solicitados os seguintes dados através de formulários de interesse: nome, telefone, área de formação e e-mail.
- (iii) Contato. Para entrar em contato com o suporte do ISC, você deverá informar os seguintes dados: nome, e-mail e telefone.
- (iv) Formulário de acesso ao evento de lançamento. O preenchimento deste formulário permite que o ISC cadastre o Usuário nos eventos de lançamentos, a partir do fornecimento de: nome, área de formação, telefone e e-mail.
- (v) Formulário de perfil do Lead. Este formulário permite a interação com o ISC antes da comercialização dos cursos, sendo necessário o fornecimento das seguintes informações, de forma opcional: e-mail, formação profissional em Terapia Ocupacional, idade.
- (vi) Formulário de cadastro complementar. Após adquirir o curso, o Usuário deverá preencher este formulário para prestar ao ISC determinadas informações relevantes, a partir do fornecimento dos seguintes dados: e-mail, nome, declaração de formação em terapia ocupacional e consentimento do uso de sua imagem/áudio, este quando necessário.
- (vii) Formulário destinado a Usuários que não adquiriram cursos. Por meio deste formulário, pretendemos entender as razões pelas quais você optou por não contratar os cursos disponibilizados. Para isso, é necessário informar as seguintes informações: nome, e-mail, WhatsApp, motivações.



- (viii) Formulário do Curso Introdutório. Este formulário tem o objetivo de alinhar as expectativas entre você e o ISC acerca da compra do curso introdutório. Com isso, são solicitados os seguintes dados: Você é terapeuta ocupacional ou está cursando o último ano, as razões da compra do curso, expectativas com o curso.

Todos esses Dados, inseridos por você e mediante o seu interesse em nossos produtos, poderão ser confirmados por meio de comparação com Bases de Dados públicas ou privadas, a fim de garantir a segurança de ambas as partes e evitar a utilização do Website e das Landing Pages para fraudes ou quaisquer atividades ilícitas.

Nos comprometemos a utilizar os dados fornecidos por você apenas para os objetivos indicados neste documento ou para cumprir com nossas obrigações decorrentes de nossa relação com os Usuários.

4.2. Dados Coletados Automaticamente

Além dos dados fornecidos diretamente, poderá ocorrer a coleta, de forma automática, de informações sobre como o Website e as Landing Pages são utilizadas por você, relacionando-se com a navegação em nossas páginas, como endereço IP, páginas visitadas, tipos de dispositivos, interações realizadas e data e hora de acesso. Para isso, fazemos o uso de tecnologias padrões como *cookies*, para a coleta de dados e marketing. Acessamos as informações, mas não as armazenamos.

Ainda, utilizamos *cookies* disponibilizados pelo Google Analytics e pelo Google Ads, com o objetivo de ter o auxílio da ferramenta para realização de ações, como a exibição de anúncios, listar produtos gratuitamente, acompanhar performance dos produtos, dentre outras funções, para poder realizar contatos com interessados que visitaram nossas páginas.

É importante esclarecer que, ao gerenciar seu dispositivo, você poderá restringir os *cookies* que serão registrados ao longo de sua navegação, inclusive por meio do próprio navegador. Porém, é preciso compreender que tais medidas poderão prejudicar a usabilidade do website, uma vez que a coleta de certos Dados é essencial para o melhor desempenho e a sua falta pode acarretar erros durante a navegação.

4.3. Justificativas de Uso dos Dados

Cada uso de dados pessoais dentro do ambiente ISC possui embasamento legal que o justifique, dentro das possibilidades previstas na LGPD. Em geral, utilizamos a execução de contrato para finalidades originadas da prestação de serviços e negociações durante nosso relacionamento; podemos tratar os dados com o seu consentimento, quando aplicável; utilizamos do legítimo interesse para fins de melhoria de serviços e realização de comunicações de marketing, sempre respeitando sua privacidade e seus direitos; quando necessário para cumprimento de obrigações legais impostas ao ISC enquanto pessoa jurídica.



Ao realizar a leitura desta Política, você se compromete a fornecer dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos, para que o ISC realize o tratamento de dados dentro dos limites e finalidades aqui expostos.

4.4. Como os Dados Podem ser compartilhados

Para viabilizar nossas atividades operacionais e a prestação de serviços, alguns dados podem ser compartilhados pelo ISC, desde que em conformidade com as normas de proteção previstas na LGPD e nesta Política, preservando sua privacidade e a segurança dos dados envolvidos.

Dessa forma, assumimos o compromisso de não divulgar, compartilhar, fornecer ou facilitar acesso, alugar, vender, trocar ou, de qualquer outra forma, disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos necessários e aqui indicados:

- (i) Em cumprimento de ordem judicial, exigência em procedimento legal e/ou defesa dos direitos do ISC, somente na medida necessária para cumprir com a determinação judicial e/ou garantir a ampla defesa do Instituto, permanecendo sigilosos os Dados não solicitados pela autoridade ou não necessários para a demanda;
- (ii) Se exigido por lei ou se acreditarmos, de boa-fé, que a revelação seja necessária para: (i) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos; (ii) executar contratos; (iii) investigar e defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros; e (iv) exercer ou proteger os direitos e a segurança do ISC, dos seus clientes, funcionários ou terceiros.

4.4.1. Prestadores de Serviços

O ISC poderá, eventualmente, contratar empresas terceiras para ajudar a fornecer/auxiliar nos serviços fornecidos, por exemplo, para manutenção, análise, auditoria, pagamentos, detecção de fraudes, marketing e desenvolvimento que são necessários para seu o funcionamento operacional.

Em caso de contratação destes serviços externos, tais empresas poderão ter acesso aos dados dos Usuários para executar atividades em nome do ISC, sendo fornecido, a elas, o acesso tão somente às informações estritamente necessárias à execução de suas atividades, desde que os terceiros atuem de acordo com nossas instruções e estando contratualmente obrigados a adotar medidas adequadas para proteção das informações compartilhadas.

Atualmente as empresas terceiras que poderão obter acesso aos seus Dados para executar atividades em nome do ISC são:



- **TURBO CLOUD e GREATPAGES**, cuja política de privacidade pode ser encontrada [aqui](#) (Turbo Cloud) e [aqui](#) (Greatpages), com a finalidade de hospedar os dados em servidor em nuvem.
- **GOOGLE**, cuja política de privacidade encontra-se [aqui](#), por onde os formulários preenchidos ficam armazenados.
- **HOSTINGER**, cuja política de privacidade encontra-se [aqui](#), com a finalidade de hospedar e-mails em um ambiente seguro e confiável.
- **DATA CRAZY**, cuja política de privacidade encontra-se [aqui](#), por ser o CRM utilizado atualmente para aprimorar o relacionamento com você.
- **ACTIVE CAMPAIGN**, cuja política de privacidade encontra-se [aqui](#), com a finalidade de realizar serviços de marketing, como gerir e alimentar a base de leads.
- **MICROSOFT**, cuja política de privacidade pode ser encontrada [aqui](#), com a finalidade de hospedar informações no servidor corporativo.
- **HOTMART**, cuja política de privacidade pode ser encontrada [aqui](#), com a finalidade de realizar o processo de venda dos nossos cursos, de forma segura e confiável.
- **EDUZZ**, cuja política de privacidade pode ser encontrada [aqui](#), com a finalidade de realizar o processo de venda dos nossos cursos, de forma segura e confiável.
- **ASAAS**, cuja política de privacidade pode ser encontrada [aqui](#), com a finalidade de realizar o processo de venda dos nossos cursos, de forma segura e confiável.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Em alguns casos, em razão de ferramentas utilizadas, os dados podem ser processados por fornecedores localizados fora do Brasil ou que mantenham banco de dados internacional. Nesses casos, adotamos medidas apropriadas para garantir que o tratamento ocorra em conformidade com a LGPD, com determinações da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou em acordos internacionais sobre o tema, utilizando de fornecedores que ofereçam níveis adequados de segurança e proteção.

6. ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais coletados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades pretendidas, inclusive quando falamos em atendimento de obrigações legais e eventuais defesas em processos judiciais ou administrativos.

Para finalidades pré-contratuais, mantemos os dados por até 180 (cento e oitenta) dias sem interação, depois disso, serão inativados.

Para finalidades contratuais, em regra, serão armazenados pelo prazo de 5 (cinco) anos, sendo possível que sejam excluídos antes disso, se solicitado por você (quando o tratamento dos dados for fundamentado no seu consentimento ou no legítimo interesse),



ou, ainda, caso seja verificado que a finalidade para a qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada.

Por outro lado, há a possibilidade de este prazo se estender, caso isso seja necessário em decorrência de ordem legal e/ou regulatória, por atualização legislativa que permita a dilação desse tempo, ou se necessário para o exercício regular de direitos do ISC.

7. DIREITOS

No ISC empregaremos todos os esforços para lhe garantir o exercício dos seus direitos, a qualquer momento e mediante requisição gratuita. Esses direitos incluem:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) acesso aos dados;
- (iii) cópia de todos os seus dados pessoais sob a posse do ISC, sendo que o formato do arquivo contendo os dados será definido segundo nossos critérios, não podendo ser esta solicitação objeto de onerosidade excessiva para o Instituto;
- (iv) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (v) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (vi) informação das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos dados pessoais;
- (vii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (viii) revogação do consentimento;
- (ix) eliminação dos dados pessoais tratados única e exclusivamente com respaldo no consentimento;
- (x) revisão de decisões automatizadas, se aplicável.

Estaremos disponíveis para receber e atender as suas requisições, bem como para esclarecer suas dúvidas, por meio do canal de contato: privacidade@institutoisc.com.br

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição. Utilizamos de todos os recursos compatíveis com a nossa atuação e porte, para garantir que os seus dados pessoais coletados e armazenados por nós estejam seguros. Entre as medidas de segurança implementadas para a proteção dos seus dados, está a contratação de



fornecedores com certificado de segurança e criptografia, com autenticação das sessões de usuários e controle de nível de acesso a funcionalidades.

Apesar dos maiores esforços, nenhum ambiente digital é completamente livre de riscos ou está absolutamente inviolável, por isso nos comprometemos com procedimentos de prevenção e resposta a incidentes de segurança.

Sempre com o intuito de aprimorar a segurança de seus Usuários, o ISC se coloca à disposição para receber dicas e sugestões a respeito de alguma medida que não esteja listada nesta Política e que possa ser eficaz para a sua proteção.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser atualizada e complementada sempre que ocorrerem alterações nas atividades de Tratamento de Dados pelo ISC e todas as vezes que as leis vigentes sofrerem modificação que reflitam na necessidade de alteração. Por isso, recomendamos que os Usuários revisitem o documento com frequência e estejam tentos à data de publicação.